



Terminos y condiciones PERU

Al contratar los envíos de **VELOEXPRESS INTERNATIONAL INC**, usted, en calidad de **«Remitente»**, acuerda, en su nombre y en nombre del destinatario del Envío de cualquier persona ingresada en el envío, que se aplicará estos términos y condiciones.

Debes considerar las regulaciones de envío e importación de mercancías y encomiendas en Perú antes de hacer tu envío. Por ejemplo, con el DNI (credencia de identificación peruana) puedes realizar 3 importaciones al año sin pagar impuestos aduaneros mientras con el RUC (registro de contribuyentes) no hay límite sino del valor declarado.

✔ Puedes enviar

Partes y Equipos electrónicos.
Documentos.
Cosméticos.
Ropa y zapatos pero que sean nuevos
Juguetes.
Repuestos para autos.
Partes y Equipos de telecomunicaciones.
Partes y Equipos de Computo.
Celulares con su debida homologación.
No mas de 4 productos iguales

❑ No puedes enviar

Vitaminas, mascarillas (se necesita permiso digemit)
Minoxidil
Ropa y zapatos usados
Baterías. Explosivos.
Limpiadores para drenajes y lejía.
Tanques de buceo.
Pornografía.
Pielés.
Juegos Pirotecnicos.
Pólvora.
Material explosivo.
Municiones.
Granadas.

Facturas de menos de \$200 no pagan impuestos. Facturas superiores a \$200 Dólares pagan impuestos del 24% al 26% del valor declarado. No se puede Enviar más de 4 productos iguales x guía, si envía ropa debe de ser nueva y puede ser más de

4.Mercancías no declaradas están sujetas a Decomiso y Multa por parte de Aduanas. Cualquier caso adicional favor informar antes de enviar.



+1(305)290-7033



www.veloexpress.us



2868 NW 72nd AVE
Miami, FI 33122-1310



+51 908 852 090



info@veloexpress.us
veloexpressint@gmail.com



Avenida Japón (Av. Bertello)
Manzana B Lote 16
Callao - Perú



1. Legislación Aplicable

Cualquier controversia que se derive o esté relacionada con hallazgos de sustancias peligrosas y/o prohibidas por la ley, y que incumple con los términos y condiciones, estará sujeta a la jurisdicción de los Tribunales del País de origen del Envío y se regirá igualmente por la legislación de dicho País.

2. Declaración e Inspección del envío

El cliente debe declarar cada uno de los productos que contenga el paquete. De igual manera el paquete puede estar sujeto a revisión por autoridades Legales si se cree necesario.

3. Precio del envío y Tasas:

El precio del envío se calcula en función del peso real más el desaduanaje por cada guía de menos de \$200 dólares.

4. Desaduanaje Impuestos y demás Requisitos:

El costo indicado al remitente es solo de transporte del envío hasta su destino. Veloexpress International, Inc., solo se hace cargo del transporte, impuestos adicionales generados para Guías que superen el valor declarado, multas y sanciones generadas por su envío u otro requisito debe ser tramitado y asumidos en el País de destino por parte del destinatario.

5. Entrega e Imposibilidad de entrega:

Los envíos son entregados en la dirección de Veloexpress International, Inc., si el cliente desea que sus paquetes sean entregados en su domicilio esto tendrá un costo adicional que irá ajustado al monto de paquetes enviados y de común acuerdo con el cliente. Si por alguna razón el cliente no cancela los costos de envío del paquete o no puede ser localizado para entrega o rechaza pagar los aranceles aduaneros y otros cargos del envío, al transcurrir 20 días en ese estatus, el envío podrá ser declarado en abandono, y no se responderá por su contenido o valor comercial del producto.

6. Ruta y Tiempo de Entrega:

El Remitente acepta que el Envío pueda transportarse por cualquier ruta, aceptando a su vez, que el tiempo de entrega es de 3 a 8 días hábiles y es referencial (no se cuenta días festivos o Feriados en el país de destino).

7. Devolución

Todo envío devuelto por Autoridades de destino, el costo de Flete o Impuestos será asumido por el remitente.



+1(305)290-7033



www.veloexpress.us



2868 NW 72nd AVE
Miami, FL 33122-1310



+51 908 852 090



info@veloexpress.us
veloexpressint@gmail.com



Avenida Japón (Av. Bertello)
Manzana B Lote 16
Callao - Perú



8. ENVÍOS A PROVINCIA

Esta modalidad de envío tiene las mismas condiciones que el despacho a domicilio a excepción de que la dirección de envío no es la dirección del cliente sino la dirección de una de las agencias de la empresa de transportes SHALOM O LA SELECCIONADA POR EL CLIENTE , que se encargará de llevar la mercadería al destino del cliente, en caso de que la empresa de transportes SHALOM no cuente con una agencia en el distrito o provincia destino del cliente, se coordinará el envío por otra empresa de transportes, lo cual puede aplicar cargos adicionales según sea el lugar que se encuentre la nueva empresa de transportes.

La tarifa incluye el envío hasta la dirección de la agencia de envíos más cercana.

El envío de su mercadería será con la modalidad de pago contra entrega, la empresa SHALOM O LA SELECCIONADA POR EL CLIENTE aplicará sus propias tarifas según el volumen y peso de la mercadería a enviar y será pagada por el cliente antes de retirar su mercadería. SOLO SE RESPONDE HASTA LA ENTREGA DE LA AGENCIA, EL TRAYECTO DE LA AGENCIA HACIA EL DESTINO FINAL LA RESPONSABILIDAD ESTARÁ A CARGO DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE SU LOCALIDAD.

9. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En Veloexpress International, Inc. Tenemos un compromiso contigo y con la satisfacción por tu envío. Una vez sean retiradas las cajas de nuestras instalaciones el cliente no podrá hacer ninguna reclamación adicional con respecto al envío.

10. Mercancía Declaradas en Abandono

Una vez sea enviada la carga el cliente debe cancelar y recoger la mercancía,, si el cliente no recoge su carga tiene un plazo máximo de 60 días para ser reclamada de lo contrario será declarada en abandono y será dada de BAJA.

11. NO SE RESPONDERA POR PAQUETES ENVIADOS POR ESTAS EMPRESAS

11.1 Envíos con el Correo Nacional Postal (USPS)

No nos hacemos responsables por ningún envío hecho por el correo nacional postal (USPS) ya que no se requiere firma de entrega y sus fechas de entrega no son reales. Nuestra Empresa se hace responsable únicamente de los paquetes que aparecen registrados en nuestro sistema. En caso de no aparecer el tracking en nuestro sistema, el cliente deberá contactar a su vendedor.

11.2 Envíos Con el Transportista AMAZON

No nos hacemos responsables por ningún envío hecho por transportistas de AMAZON ya que no trabajan directamente con Amazon sino que son Subcontratistas y no piden prueba de firma de entrega. Para artículos de valor solicitar colocar PIN o CLAVE de seguridad. En caso de no aparecer el tracking en nuestro sistema, el cliente deberá contactar a su vendedor.

11.3 Envíos Con el Transportista SHEIN, UNI UNI , ALIBABA

No nos hacemos responsables por ningún envío hecho por dichos transportistas ya que no trabajan directamente con la Empresa sino que son Subcontratistas y no piden prueba de firma de entrega. En caso de no aparecer el tracking en nuestro sistema, el cliente deberá contactar a su vendedor.



+1(305)290-7033



+51 908 852 090



www.veloexpress.us



info@veloexpress.us
veloexpressint@gmail.com



2868 NW 72nd AVE
Miami, FL 33122-1310



Avenida Japón (Av. Bertello)
Manzana B Lote 16
Callao - Perú



12. COSTO DEL SEGURO

Todo paquete o encomienda debe ser asegurado por un monto mínimo de \$100 Dólares, en caso de no pagar seguro Veloexpress International, Inc no se hará responsable de pagos por dicho concepto. Este seguro solo cubre pérdida total del paquete o daños en su contenido.

VALOR ASEGURADO \$200

COSTO SEGURO \$0.90

12.1 Seguro de Carga

El seguro es un cobro fijo que será añadido al monto total de su pedido. Se aplicará un costo de \$0.90 USD por carga completa. Este cargo NO se aplicará por paquete, sino por carga total. Por lo tanto, si su envío incluye múltiples paquetes, el costo de \$0.90 se añadirá a la factura total.

12.2 Exclusiones del Seguro de Carga

El seguro de carga establecido en la tarifa no cubre los siguientes artículos:

Líquidos (cremas, perfumes, shampoo, aceites, jabones, etc.).

Maquillaje.

Espejos o vidrios.

Artículos usados.

Artículos mal embalados.

Televisores o Monitores

12.3 Cobertura del Seguro

El seguro cubre hasta \$100 USD por pérdida o daños incurridos durante el traslado de USA a PERU . Para asegurar artículos de mayor valor, el costo será del 3% del valor total de la factura. Este seguro adicional debe ser solicitado directamente con un agente de servicio al cliente.

El seguro no cubre artículos mal embalados. Es responsabilidad del cliente o vendedor garantizar un embalaje adecuado para su traslado.

El seguro cubre únicamente paquetes recibidos y confirmados por Veloexpress International Inc en la bodega de Miami. No nos hacemos responsables por paquetes no recibidos por nosotros.

El seguro no cubre productos faltantes en su pedido si este viene sellado, ya que esto es un error del vendedor y no de Veloexpress International Inc.

Para hacer uso del seguro, el reclamo debe realizarse a Veloexpress International Inc inmediatamente al recibir su pedido. De lo contrario, el seguro no procederá.

Si usted cuenta con artículos frágiles como televisores o monitores, puede asegurarlos directamente con un agente de servicio al cliente.



+1(305)290-7033



www.veloexpress.us



2868 NW 72nd AVE
Miami, FL 33122-1310



+51 908 852 090



info@veloexpress.us
veloexpressint@gmail.com



Avenida Japón (Av. Bertello)
Manzana B Lote 16
Callao - Perú



13. EL CLIENTE SE COMPROMETE A:

Entregar a tiempo sus consolidados ya completamente diligenciados a través del sistema de información de Veloexpress International, Inc. a nuestro portal de Veloexpress International, Inc. (Factura y /o Declaración Jurada, Dni o Ficha ruc)

Pagar sus envíos una vez sean liberados por parte de aduanas.

14. FECHAS DE CORTE DE VUELOS

Vuelo de Sabado - Corte Miercoles a las 2:00 PM.

Vuelo de Domingo - Corte Miercoles a las 2:00 PM.

Vuelo de Miercoles - Corte Lunes a las 10:00 AM.

15. Declaraciones del Cliente

Declaro que no estoy enviando: drogas, dinero, armas de fuego o de entrenamiento (gas o balines), explosivos, y ningún artículo prohibido por la ley.

Es responsabilidad del expedidor garantizar que el embalaje adecuado se utiliza y que los contenidos estén correctamente embalados, envueltos y acolchados con rotulación de «frágil» para el transporte adecuado.

Es responsabilidad del cliente verificar que todo lo que envía cumple con las políticas establecidas.

Es responsabilidad del cliente colocar El «Nombre de la Agencia» antes de su nombre en todos sus paquetes. Si no lo hace, el paquete entrará en el área de desconocidos de la bodega de Miami y el tiempo para ubicarlo será indefinido, dependiendo de la disponibilidad de la bodega.

16. Responsabilidad de Veloexpress International Inc

Veloexpress International Inc no asume responsabilidad por ningún envío que aparezca en los servicios de rastreo del transportista (courier) como «envío entregado» si esa empresa no presta servicio de confirmación en línea y firma electrónica. El paquete será considerado como recibido cuando efectivamente sea entregado y registrado en nuestro sistema de rastreo en línea.

Veloexpress International Inc recibe sus envíos asegurando que los empaques o envolturas exteriores de sus envíos a simple vista no tengan daños visibles como golpes, abolladuras, roturas y/o humedad. No somos responsables por la fiabilidad, veracidad y/o integridad del contenido, ni la calidad del empaque interior que asegure la integridad del mismo durante el transporte. Dichos envíos se almacenan bajo todas las medidas de seguridad necesarias hasta su transporte, por lo que Veloexpress International Inc solo es responsable de pérdidas o extravíos cuando las causas sean imputables directamente a Veloexpress International Inc.

17. Aceptación de Términos y Condiciones

Al haber aperturado su Casillero o Agencia con nosotros, el cliente acepta nuestros términos y condiciones, los cuales serán considerados como un contrato entre VELOEXPRESS INTERNATIONAL y el Cliente.



+1(305)290-7033



www.veloexpress.us



2868 NW 72nd AVE
Miami, FL 33122-1310



+51 908 852 090



info@veloexpress.us
veloexpressint@gmail.com



Avenida Japón (Av. Bertello)
Manzana B Lote 16
Callao - Perú